

# Voix sur IP (VoIP)

Alcatel OmniPCX Office est un « appliance » natif VoIP. Il est basé sur un serveur d'appels fonctionnant sous LINUX et gérant les téléphones IP et les logiciels de téléphonie sur PC reliés au réseau de données. Bien entendu, Alcatel OmniPCX Office gère également la téléphonie traditionnelle (réseau RNIS, téléphones analogiques) grâce à sa Media Gateway intégrée. Le serveur d'appels et la média gateway utilisent le standard H323 pour prendre en compte les périphériques H323 et pour s'interconnecter avec d'autres systèmes Alcatel ou non Alcatel supportant ce standard.

## Mise en réseau de sites avec utilisation du protocole IP

Votre entreprise peut réduire les coûts de ses appels longues distances inter sites en utilisant son réseau de données WAN pour véhiculer les appels voix / fax. Les téléphones accèdent au WAN via la connexion WAN de l'Alcatel OmniPCX Office ou bien via un router externe. Les télécopies peuvent également transiter par ce réseau puisque l'Alcatel OmniPCX office est compatible H323/T38. L'Alcatel OmniPCX Office réduit les communications de site à site avec une totale transparence pour l'utilisateur.

Quelle que soit la connexion utilisée, Alcatel OmniPCX Office propose des mécanismes de débordement RNIS (via ARS) pour assurer une bonne qualité audio aux appels.

## Téléphonie IP

Vous pouvez simplifier le câblage interne de votre société en utilisant le réseau local (LAN) pour transporter la voix et les données. Grâce à son serveur d'appels, l'Alcatel OmniPCX Office garantit la totalité des fonctions téléphoniques aux téléphones IP.

Grâce au serveur DHCP intégré de l'Alcatel OmniPCX Office, le déplacement ou l'ajout d'un téléphone IP ne nécessite aucune manipulation particulière si ce n'est sa connexion à une prise Ethernet du LAN.

Alcatel OmniPCX Office supporte une gamme complète de terminaux de téléphonie IP :

- e-Reflexes™ : des téléphones IP Reflexes™ qui rendent l'IP simple et transparent pour l'utilisateur
- Interface Fast IP : une interface pour transformer un téléphone Reflexes™ existant en Fast IP Reflexes™
- IP PIMphony : un logiciel de téléphonie utilisant les versions PIMphony basic, Pro ou Team, installé en mode IP sur un PC multimédia.

- Périphériques H323 : tous les périphériques H323 du marché sont supportés par Alcatel OmniPCX Office, qu'il s'agisse de téléphone ou bien de logiciel sur PC (exemple, NetMeeting de Microsoft).

La solution de téléphonie IP distante est bien adaptée aux salariés travaillant depuis leur domicile ou bien depuis tout autre site. Les téléphones IP distants sont gérés par le serveur d'appels du site principal et bénéficient de toutes les fonctionnalités téléphoniques de ce site. Une ligne louée ou un VPN est la meilleure solution pour relier des sites quand le trafic voix est important et que la qualité de la voix doit être garantie à 100%. Pour des télétravailleurs ou travailleurs distants occasionnels, on choisira la solution de connexion Internet IPVPN de l'Alcatel OmniPCX Office qui a également l'avantage de garantir la confidentialité.