

Solution d'Hébergement

Alcatel OmniPCX Office propose une application d'hébergement pour répondre aux besoins des hôtels, cliniques, maisons de retraite, résidences étudiantes, etc... Avec son nouveau lien OHL (Office Hospitality Link), le système s'intègre parfaitement aux applications hôtelières.

La solution d'hébergement Alcatel OmniPCX Office délivre un ensemble de fonctions et d'outils performants, d'utilisation facile, qui vont vous permettre d'optimiser votre activité en facilitant la réactivité de vos employés, en améliorant la satisfaction de vos clients et en vous aidant à optimiser les revenus générés par les communications téléphoniques. Grâce au nouveau lien OHL, toutes les opérations hôtelières courantes peuvent être effectuées directement sur l'application de front office puisque les deux systèmes se synchronisent automatiquement.

Réactivité des employés

Gérez les chambres et vos appels depuis la réception avec un terminal Alcatel Reflexes™ Advanced, tout désigné pour ce type d'utilisation. Son écran large et lisible ainsi que ses icônes vous guide à travers les différentes fonctions. Ceci vous renseigne tout simplement sur le statut des chambres (libre, occupée, faite, anomalie), et simplifie les check-in et check-out.

Au check-in, donnez à vos clients la fiche imprimée par le système qui lui indique son numéro d'appel direct, le code lui permettant de verrouiller / déverrouiller son poste et l'heure à laquelle il souhaite être réveillé. (voir ci-contre).

Si vous utilisez une application hôtelière et le lien OHL, toutes ces manipulations peuvent être directement réalisées sur votre application de front office.

Satisfaction Client

La solution hospitalité d'Alcatel OmniPCX Office va également changer la vie de vos clients. Par exemple, les appels réveil sont assurés. Ils peuvent être programmés depuis la réception ou bien la chambre du client et en cas de problème lors du réveil vous êtes alerté par un bip et un message d'erreur.

En plus de lui attribuer un numéro d'appel direct, vous pouvez également lui proposer une messagerie vocale ainsi qu'un téléphone mobile DECT. Un service de qualité pour les séminaires professionnels.

Le système gère les cabines téléphoniques et pour son plus grand confort, le client peut être facturé directement sur sa chambre.

Hotel La Pergola	
Lundi 12 juillet 2004, 18:17	
Nom	Martin
Chambre	214
Langue	Français
Code personnel	1619
Numéro direct	030147525
Appels sortants	Sans restriction
Pré-payment	30 Euros
Solde	30 Euros
dont TVA (19,6%) : 5,12 Euros	
Ne pas dérangé	Inactif
Message	Non

Personnalisation de la taxation

Vous pouvez définir vos propres unités de taxation pour les appels client avec, si vous le souhaitez, un taux progressif en fonction de la durée de l'appel. Au check-out, vous pourrez éditer à la réception une facture téléphonique détaillée.

Si vous utilisez le lien OHL et une application hôtelière, toutes les informations relatives à la taxation seront automatiquement envoyées par Alcatel OmniPCX Office à votre application de front office pour incrémenter la facture de chaque client.

A la demande, vous pouvez activer l'accès aux appels locaux, longue distance ou internationaux ; le système peut être programmé pour couper automatiquement cet accès direct après qu'un crédit limite prédéterminé ait été atteint.

Pour toutes ces raisons, le service d'un simple téléphone de chambre peut se transformer en un véritable centre de profit générateur de revenus.