

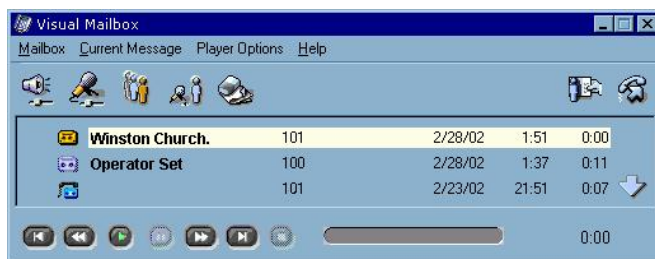
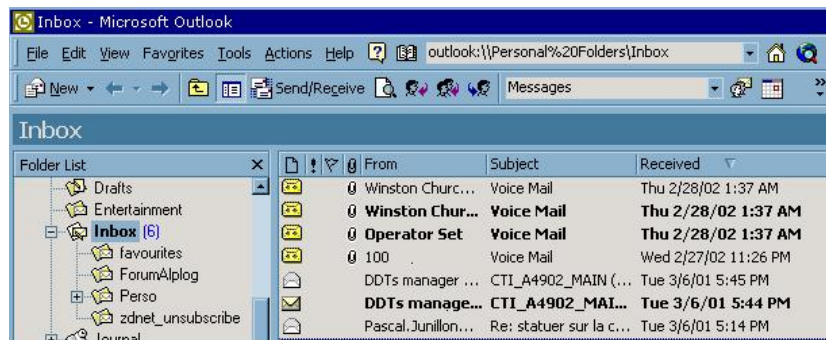
# Téléphonie sur PC

PIMphony pour Alcatel OmniPCX Office est un logiciel de communication personnel qui relie les deux outils de communication les plus utilisés : le PC et le téléphone. PIMphony est un assistant personnel puissant et ergonomique qui gère efficacement les tâches téléphoniques quotidiennes.



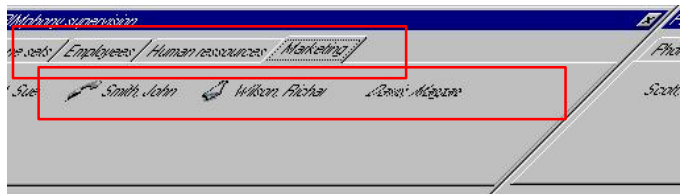
Un assistant personnel performant PIMphony affiche en permanence un ensemble de services téléphoniques, quelle que soit

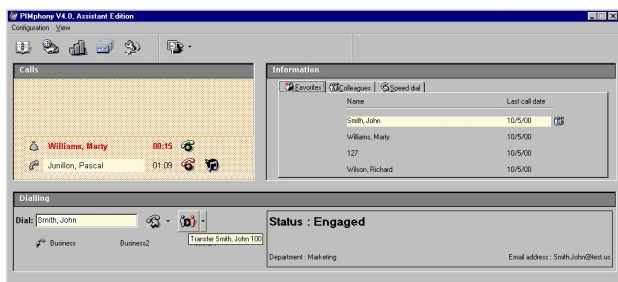
Messagerie unifiée  
PIMphony interagit avec le logiciel Microsoft Outlook, l'un des PIM (Personal Information Manager) les plus utilisés, ce qui permet de gérer, e-mail, messagerie vocale, fax, dans une boîte aux lettres unique.



Boîte aux lettres visuelle  
PIMphony permet de gérer ses messages vocaux depuis son PC, utilisant les fonctions : écouter, effacer, copie (avec commentaire oral) à une liste de distribution...

Travail en équipe  
PIMphony facilite le travail en équipe avec sa nouvelle fenêtre de supervision de groupe / service, pour prendre un appel ou connaître le statut du téléphone de chaque personne du groupe.





Fenêtre d'Assistant  
 Associée à la fonction de supervision, la Fenêtre d'Assistant optimise la gestion de vos appels. Les transferts d'appels sont facilités avec des nouveautés comme les correspondants préférés..., des alarmes peuvent être programmées pour les appels en attente.

Alcatel OmniPCX Office intègre des interfaces CTI standards :

- Protocole CSTA : le CSTA est une norme définie par l'ECMA (European Computer Manufacturers Association), ce qui lui confère un large support de l'industrie et lui offre une grande ouverture.
- Interface TAPI : Microsoft TAPI est une interface fonctionnant sur les système Windows.

En plus de son architecture CTI 3<sup>rd</sup> party standard avec serveur CTI intégré, l'Alcatel OmniPCX Office supporte les utilisateurs PIMphony comme tout autre client CTI. Alcatel OmniPCX Office peut également fonctionner avec un serveur CTI externe comme un serveur TAPI Microsoft ou tout autre serveur CTI basé sur le CSTA.

PIMphony pour Alcatel OmniPCX Office

	PIMphon y Basic	PIMphon y Pro	PIMphon y Team
Ensemble complet de fonctions téléphoniques	ü	ü	ü
Journal centralisé	ü <sup>1</sup>	ü	ü
Intégration de gestionnaires de contacts		ü <sup>2</sup>	ü <sup>2</sup>
Boîte aux lettres visuelle		ü	ü
Messagerie unifiée		ü <sup>3</sup>	ü <sup>3</sup>
Fonctions de supervision			ü
Fonctions d'assistant			ü

<sup>1</sup> Pour utiliser le journal centralisé, au moins 1 PC (toujours sous tension) du LAN doit être équipé de PIMphony Pro ou Team. Si cette condition n'est pas remplie, chaque PC pourra bénéficier d'un journal local dès l'instant que PIMphony est ouvert.

<sup>2</sup> Logiciels Gestionnaires de Contacts supportés :  
 - Microsoft® Outlook™ 97,98,2000 et 2002, 2003 avec Business Contact Manager  
 - Act! 4.0/2000 et 5.04 de Best Software, du Groupe The Sage GICC,  
 - GoldMine 4.0,5.0 et 5.7 et 6.0 de FrontRange Solutions Corp,  
 - Microsoft Access 97, 2000, 2002 et 2003

<sup>3</sup>Avec Microsoft™Outlook 97/98/ 2000/2003

PIMphony *Basic*, *Pro* et *Team* sont tous disponibles en version « PC+téléphone » et « téléphonie IP sur PC ».

- Utilisateurs PC + téléphone : configuration standard.
- Utilisateurs PC multimédia : configuration IP, avec combiné ou casque en option. IP PIMphony fonctionne uniquement avec le serveur CTI intégré d'Alcatel OmniPCX Office.

#### ESSAI GRATUIT

L'utilisation de PIMphony *Pro* et *Team* est GRATUITE\* pour une durée de 2 mois.

Attention ! Le compteur démarre dès que le premier utilisateur ouvre PIMphony (Pro ou Team)

